



# Sammenslutningen for Virksomhedsberedskab

- At forebygge og begrænse følger af uønskede hændelser

## Medlemsmøde ved Nokia

Den 12. maj 2004

Det var lidt ærgerligt, at vi havde så god plads, men de der var mødt frem, fik et grundigt indblik i en imponerende organisation. Det viste sig efterfølgende, at nogen var optaget på grund af akut indsats i Folketinget.

Information Security Specialist Søren Knudsen omtalte kun firmaet og oprindelsen perifert, for hovedemnet var Security og internt beredskab overfor alle former for utilsigtede hændelser som kunne true virksomheden og dens ansatte. Med afdelinger i 42 lande og med ca. 1500 medarbejdere her i den danske afdeling i Sydhavnen, er det 139 år gamle firma med rod i træbearbejdning i det sydvestlige Finland, nu langt fra den oprindelige lille savmølle.



Security er nu bygget op over en fælles strategi for hele den verdensomspændende virksomhed, hvilket bl.a. indebærer, at man i stor stil kan trække på erfaringer og ekspertise fra andre afdelinger. Det betyder bl.a. at Security medarbejderne er meget specialiserede, hvilket så til gengæld også kræver, at man hurtigt kan finde den rette specialist til at løse opgaven – hvor i verden vedkommende end befinder.

De enkelte afdelinger og landes forskellige beredskabsniveauer gør det imidlertid svært at have ens regler for internt beredskab. For få år siden lavede man derfor en speciel "dansk model" som i høj grad er opbygget med basis i Nokias intranet – man er vel en moderne kommunikationsvirksomhed – men som vi alle ved; ét er teori et andet praksis.

Derfor blev der i 2001 gennemført tre stort anlagte aktivitetsdage, hvor emnerne var førstehjælp, brand og evakuering. Nokia havde allieret sig med hhv. Dansk Røde Kors og Københavns Brandvæsen for at få så megen realisme som muligt ind i de mange situationer og øvelser.

I 2002 blev aktiviteterne fulgt op med en brochure med råd og vejledninger, som samtlige medarbejdere fik. Den blev så "afprøvet" med en alarmering der skulle evakuere en afdeling, samtidig med at brandvæsenet og interne folk blev sat ind for at lokalisere eventuelle tilskadekomne og slukke branden. De "sårede" blev fundet, men nogle af medarbejderne gik "den forkerte vej". En lærerig øvelse som gav stof til megen samtale bagefter.

Det gik mere på det teoretiske plan i 2003, hvor der blev gennemført nogle planspiløvelser for at træne lederne og afdække eventuelle fejl i instrukserne.

Der arbejdes i øjeblikket på et oplæg til årets indsats, idet der bør være "noget" hvert år, men detaljerne ligger ikke klar endnu. Man har et stort ønske om at få oprettet et korps af beredskabshjælpere, som bl.a. skal uddannes som hjælperøgdykkere, men endnu mangler afdelingen grønt lys og økonomisk opbakning fra ledelsen.

- Tekst og foto: Niels Erik Bølling